

El Sistema de la Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de **IBEROPISTACHO S.L.** gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados con éstos, asimismo, uno de nuestros principales objetivos es garantizar productos de calidad, seguros, legales y auténticos.

Conscientes de la importancia de que todas nuestras actividades de procesado y comercialización se realicen bajo Sistemas de Gestión que permitan alcanzar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes en el desarrollo y crecimiento sostenido de nuestra Empresa y asegurando la inocuidad de los productos nos comprometemos a:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos.
- Fomentar procesos y tecnologías apropiadas y económicamente viables para incentivar acciones promotoras de prevención de situaciones que puedan afectar a la inocuidad del producto.
- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos que la empresa suscriba en materia Ambiental, de Calidad y de Seguridad Alimentaria e ir adaptándose a nuevas reglamentaciones que pudiera ir surgiendo.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos que realizamos.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Asegurar un proceso de fabricación y suministro higiénicamente seguro.
- Proporcionar al personal de la empresa la formación, adiestramiento y sensibilización en los aspectos de calidad, medio ambiente y seguridad alimentaria que requiera su trabajo y nuestra organización.
- Ser flexibles y ágiles en nuestra organización para adaptarnos rápidamente a las nuevas demandas de nuestros clientes y de las Administraciones públicas.
- Mantener y promover, utilizando las tecnologías que vayan apareciendo en el mercado, una comunicación eficaz y adecuada con nuestros proveedores y contratistas, autoridades, clientes, personal y otras organizaciones en el ámbito de medio ambiente y seguridad alimentaria.
- Asegurar que los equipos e instalaciones utilizados garantizan la inocuidad y calidad de los productos, prestando máxima atención a su higiene y seguridad; desde el respecto al medio ambiente.

Esta Política es el marco de referencia para establecer los objetivos de medio ambiente, calidad e Inocuidad de los alimentos de nuestra organización. Nuestro objetivo es hacer las cosas bien a la primera, mejorando la confianza en nuestros clientes de siempre y ganándonos a los potenciales.

Fdo.- DIRECCIÓN

Fecha: 08/06/2025