

En IBEROPISTACHO S.L., nuestra visión se fundamenta en la excelencia operativa y el desarrollo sostenible de nuestra actividad. Entendemos nuestro **Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente** como el motor que garantiza la satisfacción de nuestros clientes, la autenticidad de nuestros productos y el respeto por el entorno.

Nuestra estrategia empresarial se articula sobre tres pilares fundamentales que articulan todas nuestras decisiones:

1. **Orientación al Cliente:** Nos comprometemos a anticipar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, garantizando productos legales, auténticos y seguros, entregados en las condiciones acordadas.
2. **Sostenibilidad:** Integramos la sostenibilidad en nuestra cadena de valor, optimizando el uso de recursos, minimizando la generación de residuos y promoviendo la circularidad en los subproductos del pistacho.
3. **Cultura de Seguridad Alimentaria:** Fomentamos un entorno de trabajo donde la inocuidad es un valor compartido. Creemos en una cultura proactiva, basada en la formación continua, la transparencia en la comunicación y la responsabilidad individual de cada persona que forma parte de IBEROPISTACHO S.L.

Nuestros compromisos:

- Asegurar procesos de fabricación higiénicamente seguros, utilizando tecnologías viables que garanticen la inocuidad desde la recepción hasta el suministro final.
- Mantener una vigilancia activa sobre la legislación aplicable y las normativas sectoriales, asegurando la actualización constante de nuestros procesos.
- Revisar periódicamente nuestra eficacia, estableciendo objetivos ambiciosos que nos permitan superar las expectativas de los clientes y minimizar nuestro impacto ambiental.
- Proporcionar los medios y conocimientos necesarios para que nuestro personal sea el primer eslabón en la garantía de calidad y seguridad alimentaria.
- Mantener un diálogo fluido y transparente con proveedores, autoridades, clientes y empleados, favoreciendo una red de trabajo colaborativa.

Esta Política constituye el marco de referencia sobre el que construimos nuestros objetivos anuales, reflejando la determinación de todo nuestro equipo para mantener la excelencia en cada proceso, garantizando que el crecimiento de IBEROPISTACHO S.L. sea siempre sinónimo de calidad, seguridad alimentaria y sostenibilidad a largo plazo

Fdo.- DIRECCIÓN

Fecha: 06/07/2026